

NORBERT HANFSTEIN

Dipl.-Betriebswirt (FH) · Bachelor of Business Administration

Kirchstr. 44 · 72555 Metzingen · +49 151 2015 0000 · norbert.hanfstein@gmail.com · Geburtsname: Hrcek

P R O F I L

17 Jahre Erfahrung in Prozess- und Transformationsprojekten bei Porsche AG und Capgemini – mit internationalen Einsätzen in 7 Ländern. Bei Porsche habe ich gleichzeitig bis zu 4 strategische Transformationsprojekte gesteuert, über 50 Key User entwickelt, Prozessdurchlaufzeiten um 66 % beschleunigt und das Qualitätsmanagementsystem eines 30.000-Mitarbeitenden-Konzerns von null bis zur ISO-Zertifizierung aufgebaut. Ich übersetze Strategie in umsetzbare Systeme, navigiere Stakeholder auf Direktionsebene – und ich bringe Menschen dazu, Veränderung nicht zu tolerieren, sondern zu wollen.

K E R N K O M P E T E N Z E N & E X P E R T I S E

Transformation & Change Konzernweite Prozess- & Organisationstransformation, Change Management, Kulturentwicklung, Umgang mit Veränderungswiderständen, Stakeholder- Alignment	Prozessmanagement E2E Prozessarchitektur (Hire-to-Retire), Modellierung (Signavio/ARIS), Workflow- Automatisierung, KVP, Lean, Benchmarking
Projektverantwortung & PMO Cross-funktionale Teams (10+), Stakeholder bis Direktorenebene, PMO-Aufbau, Multiprojektsteuerung (4 parallel)	Qualitätsmanagement ISO 9001:2015, Zertifizierungsverantwortung, Audit-Steuerung intern & extern, QM- Beauftragter, Risikomanagement
ERP / SAP SAP ERP 6.0, MM, SD, WM, CS, BW · FIT-GAP · Business Blueprint · SAP Solution Manager · Rollouts in 7 Ländern	Führung & Entwicklung Fachliche Führung (10+), 50+ Key User & Prozessmodellierer entwickelt, Coaching, Schulungskonzeption, Eskalationsmanagement
Sprachen & International Deutsch (Muttersprache) · Ungarisch (Muttersprache) · Englisch (verhandlungssicher) · Serbo-Kroatisch (fließend) · Slowakisch (Grundkenntnisse) · 7 Länder (CN, IN, PL, QA, CH, HU, FI)	Tools & Digital SAP · MS Project · MS Office 365 · BIC Cloud / ARIS · JIRA · Confluence · ServiceNow · PPM- Systeme

Projektleiter Prozessmanagement & Beauftragter Qualitätsmanagement

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG · Stuttgart-Zuffenhausen

05/2016 – 03/2025

Konzern mit ca. 40.000 Mitarbeitenden · Drei interne Funktionswechsel mit wachsender Verantwortung · Cross-funktionale Projektteams (10+ Beteiligte) · Ressourcen- & Projektkostenverantwortung · Stakeholder auf Direktoren- und Vorstandsbereichsebene

- HR-Prozessarchitektur konzernweit weiterentwickelt und transformiert: End-to-End-Neugestaltung (Hire-to-Retire) über Personal- und angrenzende Abteilungen – Konzeption, FIT-GAP-Analyse, Implementierung workflowgestützter Systeme auf Basis von HR@Porsche Best Practices
 - ISO 9001:2015-Zertifizierung des Personalbereichs vollständig verantwortet: Aufbau von Qualitätsmanagementstandards inkl. Risikomanagement und Benchmarking gegen Branchenbest Practices; Koordination aller internen und externen Audits als Beauftragter Qualitätsmanagement (BQM)
 - Digitales Ideenmanagement konzipiert und konzernweit ausgerollt: Tool-Auswahl, Implementierung, Innovationskampagnen und Workshops – Durchlaufzeiten um 66 % beschleunigt, als Konzernstandard etabliert
 - Strategisches PPM-System für den gesamten HR-Bereich aufgebaut: KPI-Systematik, Priorisierungslogik, Transparenz-Reporting für die HR-Leitung – erstmalige Projekttransparenz auf Managementebene; 50+ Key User und Prozessmodellierer entwickelt und geschult, bis zu 4 Transformationsprojekte gleichzeitig gesteuert
- Wesentliche Ergebnisse
- ✓ 66 % schnellere Prozessdurchlaufzeiten – digitales Ideenmanagement als neuer Konzernstandard etabliert
 - ✓ ISO 9001:2015-Zertifizierung: von null aufgebaut, erfolgreich abgeschlossen, dauerhaft verankert
 - ✓ Erstmalige Projekttransparenz im HR-Konzernbereich – PPM als strategisches Steuerungsinstrument eingeführt

Senior Consultant & Projektmanager

Capgemini Deutschland GmbH · Stuttgart · CN, IN, PL, DE

04/2012 – 05/2016

Internationaler IT-Konzern (180.000 MA, 40+ Länder) · Branchen: Automotive, Pharma, Retail · Internationale ERP-Rollouts

- Projektmanagement beim SAP-Systemrollout für einen Automobilkunden (Köln): Übernahme der PMO-Verantwortung inkl. Statusreporting, Issue-Management, Risikomanagement und Rollout-Koordination in komplexem Stakeholder-Umfeld mit sich ständig ändernden Rahmenbedingungen
 - Point-of-Sale-Lösung für Mercedes-Benz Cars in China eingeführt: lokale Anforderungsaufnahme, FIT-GAP-Analysen, Prozessoptimierung, Projektkoordination vor Ort – termingerecht und skalierbar abgeliefert
 - Prozessverlagerung nach Indien strukturiert umgesetzt: Wissenstransfer, SLA-Modell, Offshore-Koordination und Qualitätssicherung – reibungsloser Übergang trotz komplexer Stakeholder-Konstellation
 - ERP-Harmonisierung für einen Automobilkunden (Polen/Wroclaw): Know-how-Workshops, Schnittstellenmanagement, Berechtigungskonzept entwickelt und implementiert
- Wesentliche Ergebnisse
- ✓ 4 Länder, 4 Rollouts – jedes Projekt termingerecht und nachhaltig abgeliefert
 - ✓ Prozessverlagerung Indien: Offshore-Modell erfolgreich aufgebaut – SLA-Strukturen etabliert, Servicequalität von Tag 1 gesichert

SAP Consultant Application Management

All for One Steeb AG · Filderstadt-Bernhausen · DE, CH

01/2011 – 04/2012

- SAP-Beratung und Support (CS, MM und angrenzende Module): Eskalationsmanagement und Lösungsverantwortung im Kundensupport, Mitwirkung bei Kundenprojekten (Projektmanagement, Ressourcenkoordination, Controlling), Machbarkeitsstudien und Aufwandsschätzungen
- Langfristige Kundenbeziehungen aufgebaut und gepflegt; Mitwirkung an Weiterentwicklung von Branchenlösungen; schnelle, nachhaltige Lösungen für Kunden entwickelt

Business Analyst | PMO & SAP Consultant

CSC Deutschland Solutions GmbH · Wiesbaden · DE, QA

02/2008 – 12/2010

- Prozessberater und Schnittstellen-Architekt bei Harmonisierung des Finanz-Reportings; IT-Architekturanalyse, SAP BW-Integration, SAP ERP 6.0-Migration (MM, SD, CS-Customizing)
- PMO-Unterstützung, Issue- & Integrations-Management, Projektvorbereitung & Go-live-Readiness; Projektorganisation Next-Gen-Retail-Bank Doha/Katar; parallel IPMA Level D (GPM) und CSC Project Leader Core Qualification erworben

U N T E R N E H M E R I S C H E E R F A H R U N G & S E L B S T Ä N D I G K E I T

Immobilienmakler

Kreissparkasse Reutlingen · Reutlingen

06/2025 – heute

- Ganzheitliche Betreuung von 25+ Wohn- und Hauskauf-Transaktionen für Privatkunden: Objektbewertung, Akquise, Beratung, Vermarktung und Vertragsabwicklung im Bankenumfeld
- Vertriebsprozesse analysiert, verschlankt und digitalisiert – kürzere Vermarktungszyklen und strukturiertere Kundenbetreuung als Ergebnis
- Systematischer Netzwerkaufbau mit Eigentümern, Investoren, Notaren und Banken; zielgruppenorientiertes Online- und Social-Media-Marketing

Immobilienmakler (freiberuflich)

Goldschild Immobilien GmbH · Reutlingen

02/2024 – 02/2025

- Vermittlung von Wohnimmobilien mit 2 erfolgreichen Abschlüssen; eigenverantwortliche Steuerung des gesamten Vertriebsprozesses parallel zur Konzentration bei Porsche
- Marketing für das Unternehmen konzipiert und umgesetzt; neue Vertriebs- und Prozessstrukturen eingeführt – operative Effizienz und Außenwirkung deutlich verbessert

Senior Consultant – Strategie, Prozess & Marketing (freiberuflich)

Selbständig

03/2022 – heute

- Strategische Beratung zweier Unternehmen in der Ästhetikbranche: Prozessoptimierung, Vertriebsstrategie, Marketing-Neuausrichtung und komplettes Rebranding
- Neuen Unternehmensstandort von Grund auf aufgebaut und operativ etabliert; Marktpräsenz durch gezielte Positionierung und professionellen Auftritt signifikant gesteigert
- Social-Media-Präsenz von null aufgebaut und kontinuierlich ausgebaut – messbar höhere Reichweite und Neukundengewinnung als direktes Ergebnis

A K A D E M I S C H E A U S B I L D U N G

Diplom Betriebswirt (FH) – Wirtschaftsingenieurwesen / Produktionsmanagement

2003 – 2007

Hochschule Reutlingen (ESB Business School) · Auslandssemester Budapest Tech, Ungarn (2004/05)

Bachelor of Business Administration – International Business (Double Degree)

2005 – 2007

HAAGA-HELIA University of Applied Sciences, Helsinki